

ОТЧЕТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПРОГРАМНИЯ БЮДЖЕТ

на КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ към 31.12.2022 г.

I. ОТЧЕТ НА ОСНОВНИТЕ ПАРАМЕТРИ НА БЮДЖЕТА

1. Отчет на приходите по бюджета

ПРИХОДИ (в лева)	Закон	Уточнен план	Отчет
Общо приходи:	700 000	700 000	307 369
<i>Данъчни приходи</i>			
<i>Неданъчни приходи</i>			
Приходи и доходи от собственост			10 395
Държавни такси			
Глоби, санкции и наказателни лихви	700 000	700 000	324 761
Приходи от концесии			
Други			(-) 27 787
<i>Помощи, дарения и други безвъзмездно получени суми</i>			

Комисията за защита на личните данни администрира приходи от наложени от нея административни наказания „глоби“ и „имуществени санкции“, в изпълнение на надзорните й правомощия по Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни. Реализираните към 31.12.2022 г. приходи в размер на 324 761 лв. (46,39% от годишния план) представляват глоби и имуществени санкции, наложени с решения, издадени от КЗЛД като колегиален орган и наказателни постановления, издадени от нейния председател, както и получени суми за разноси по съдебни решения и юрисконсултски възнаграждения. От общо отчетените приходи сумата от 27 271 лв., представляваща просрочени публични държавни вземания е принудително събрана от органите на НАП. Традиционно факторите, които оказват влияние върху размера на събраните приходи, са възможностите за съдебно обжалване на индивидуалните административни актове на КЗЛД, с които се налагат административни наказания, редуцирането на размера на наложените санкции в резултат на съдебно обжалване, предоставената възможност за доброволно изпълнение и ефективното събиране на просрочени вземания от НАП.

За отчетния период се наблюдава намален процент на приходите спрямо годишния план, което отдаваме на обстоятелството, че поради растящата инфлация и значителното завишаване на разходите за издръжка на домакинствата и други икономически причини, длъжниците са в невъзможност да заделят средства за погасяване на задълженията, както и че реализират възможността си за оспорване на актовете на КЗЛД/Председателя по съдебен ред. Към момента висящи пред съда са 17 броя обжалвани актове, издадени по постъпили в КЗЛД сигнали, а от началото на годината в административните съдилища са образувани 124 дела по оспорвания на решения на КЗЛД (по постъпили жалби), като в това число не са включени делата на касационна (втора) съдебна инстанция. Към края на отчетния период само по пет от съдебните производства по обжалване на актове на КЗЛД са наложени санкции в размер на 7 231 000 лева. В допълнение се отчита и изключително ниска събираемост от страна на НАП на просрочените публични

държавни вземания, които са й предоставени от КЗЛД за събиране, вкл. и от предходните години. От общо изпратените за събиране вземания към 31.12.2022 г. в размер на 730 689 лв. са събрани 27 271 лв.

2. Отчет на разходите по бюджета на КЗЛД по функционални области и бюджетни програми

Класификационен код*	РАЗХОДИ (в лева)	Закон	Уточнен план	Отчет
3400.00.00	Общо разходи по бюджета	3 732 700	3 732 700	3 621 225
3400.01.00	Функционална област: „Защита на личните данни на физическите лица“	3 732 700	3 732 700	3 621 225
3400.01.01	Бюджетна програма „Защита на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни“	3 732 700	3 732 700	3 621 225

* Класификационен код съгласно Решение № 850 на Министерския съвет от 28.10.2022 г.

3. Отчет на консолидираните разходи по бюджетните програми в рамките на съответната функционална област

Код*	ОБЛАСТИ НА ПОЛИТИКИ/ ФУНКЦИОНАЛНИ ОБЛАСТИ И БЮДЖЕТНИ ПРОГРАМИ	Консолидирани разходи			Ведомствени разходи			Административни разходи
		Общо разходи	По бюджета на ПРБ	По други бюджети и сметки за средства от ЕС	Общо ведомствени	По бюджета на ПРБ	По други бюджети и сметки за средства от ЕС	
3400.00.00	Общо разходи	3 621 225	3 621 225		3 621 225	3 621 225		Общо административни
3400.01.00	Функционална област: „Защита на личните данни на физическите лица“	3 621 225	3 621 225		3 621 225	3 621 225		
3400.01.01	Бюджетна програма на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни“	3 621 225	3 621 225		3 621 225	3 621 225		

4. Финансиране на консолидираните разходи

Финансиране на консолидираните разходи, обхванати в програмния бюджет (в лева)	Закон	Уточнен план	Отчет
Общо консолидирани разходи:	3 732 700	3 732 700	3 621 225
Общо финансиране:			
От бюджета на ПРБ	3 732 700	3 732 700	3 621 225
От други бюджети и сметки за средства от ЕС, в т.ч. от:			
Централен бюджет, в т.ч.:			
Държавни инвестиционни заеми			
Сметки за средства от ЕС (ССЕС на НФ и на ДФЗ)			
Други програми и инициативи, по които Република България е страна-партньор			
Други програми и други донори по бюджета на ПРБ			
Други бюджетни организации, включени в консолидираната фискална програма			
Други, в т.ч. предоставени трансфери за други бюджети за сметка на планирани разходи по бюджета на ПРБ			

II. ПРЕГЛЕД НА НАСТЪПИЛИТЕ ПРЕЗ ОТЧЕТНИЯ ПЕРИОД ПРОМЕНИ НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ПО БЮДЖЕТА

През отчетния период са извършвани промени на показателите по бюджета. На основание чл. 112, ал. 2 от ЗПФ са извършени вътрешни компенсирани промени в намаление на показател „Капиталови разходи“ и увеличение на показател „Издържка“ със сумата в размер на 71 000 лв.

III. ПРЕГЛЕД НА НАСТЪПИЛИТЕ ПРЕЗ ОТЧЕТНИЯ ПЕРИОД ПРОМЕНИ В ОРГАНИЗАЦИОННАТА СТРУКТУРА

През отчетния период е обнародван Правилник за изменение на Правилника на Комисията за защита на личните данни и на нейната администрация (обн. ДВ, бр. 32 от 26 април 2022 г.). С изменението на Приложението към чл. 15, ал. 6 от Правилника е актуализирана числеността на персонала в организационната структура и административните звена на КЗЛД, като числеността на Комисията е увеличена с 6 щатни бройки, както следва: числеността на дирекция „Правни производства и надзор“ е увеличена с 5 щатни бройки, а на дирекция „Правно-аналитична, информационна и контролна дейност“ с 1 бройка. Увеличението цели възстановяване на съкратените през 2019 и 2020 г. 6 щатни бройки в ключови направления на надзорната дейност на КЗЛД. Възстановените експертни позиции са необходими за привличане на висококвалифицирани експерти в областта на правото и информационните технологии за целите на превенцията и контрола, които Комисията осъществява ежедневно. Следва да се отбележи обаче, че към края на

отчетния период само 2 от тези допълнителни бройки са заети в резултат на проведени конкурсни процедури.

IV. ПРЕГЛЕД НА ФУНКЦИОНАЛНА ОБЛАСТ: „ЗАЩИТАТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА ФИЗИЧЕСКИТЕ ЛИЦА“

1. Описание на степента на изпълнение на заложените стратегически и оперативни цели, допринасящи за нейното постигане

Стратегическа цел: Реализирана система за предотвратяване и ограничаване на незаконните форми на обработване на лични данни и на нарушаването на правата на физическите лица.

В изпълнение на тази цел през отчетния период КЗЛД продължава утвърждаването на единни стандарти за прилагане на правната рамка за защита на личните данни (считано от 25 май 2018 г.) от администраторите в публичния и частния сектор. Комисията поддържа и развива своята практика в контекста на насоките и указанията на Европейския комитет по защита на данните, като през 2022 г. е предоставила множество формални писмени (660 бр.) и неформални устни консултации на граждани (7837) и администратори по въпроси, свързани с обработването на лични данни и тяхната защита, в т.ч. както под формата на официални становища, така и отговори/разяснения на конкретни запитвания по принципни въпроси от областта на защитата на личните данни с цел унифициране на практиката в национален план. По отношение на становищата на КЗЛД, изразявани по искания на публични органи в качеството им на администратори на лични данни, продължава ясната тенденция за по-задълбочен анализ на действащата правна рамка от страна на самите институции и повдигането на въпроси, които засягат материята в дълбочина и изискват изясняването на конкретни детайли по прилагането ѝ. В този смисъл, може да се подчертае, че усилията на Комисията за разясняване и системно прилагане на Регламент (ЕС) 2016/679 и на ЗЗЛД, както и на относимото секторно законодателство, дават своите резултати и обработването на лични данни при спазване правата на физическите лица вече се е установило като стандарт в работата на институциите.

По редица въпроси от обществен интерес, имащи отношение към обработването и защитата на личните данни, през отчетния период КЗЛД е осъществила ползотворно сътрудничество, вкл. в оперативен порядък, с множество държавни органи, сред които Народното събрание на Република България, включително чрез Комисията по културата и медиите и Комисията за прякото участие на гражданите и взаимодействието с гражданското общество и както и отделни народни представители, Висшия съдебен съвет, Националния осигурителен институт, Министерство на вътрешните работи, Министерство на образованието, Агенцията за социално подпомагане, Комисията за регулиране на съобщенията и Държавната агенция за закрила на детето.

С цел предотвратяване и ограничаване на незаконните форми на обработване на лични данни и нарушаване правата на физическите лица през цялата 2022 г. продължава тенденцията за търсене на съдействие от КЗЛД при упражняване на правата на физическите лица по чл. 15-22 от Регламент 2016/679 пред съответните администратори. Акцент през посочения период е поставен върху запитвания, респ. отговори, касаещи реда за упражняване на права, в т.ч. относно начина на упражняване на правото на жалба за нарушения в областта на защитата на личните данни и относно компетентността на КЗЛД.

Обработени са и сигнали, засягащи значителен брой физически лица, предимно свързани с нарушения, свързани с облачни технологии; незаконосъобразно обработване на лични данни, изхвърлени на нерегламентирани сметници; нарушения, извършени от администратори, извършващи куриерска дейност, видеонаблюдение, сектор здравеопазване, банки и други

финансови институции, политическа дейност, хазарт и други. По постъпилите от началото на годината сигнали и искания за упражняване на надзорни правомощия са дадени разяснения относно упражняване на правата на физическите лица пред КЗЛД или пред администраторите на лични данни, направени са проучвания, разследвания и са искани становища с цел изясняване на казусите.

Стратегическа цел: Ефективно приложен механизъм за надзор

В изпълнение на посочената цел през отчетния период са назначени 324 бр. проверки на място по сигнали, жалби и уведомления за нарушения на сигурността на личните данни с високо ниво на риск и са извършени 264 бр. такива проверки при спазване на действащите здравни изисквания през първите три-четири месеца от отчетния период. В броя на извършените проверки са включени и възложени проверки от края на 2021 г. – 32 бр.

На основание чл. 261а, ал. 5 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС), КЗЛД ежегодно получава обобщена статистическа информация относно случаите на предоставяне на трафични данни от предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги на компетентните органи за нуждите на националната сигурност и за предотвратяване, разкриване и разследване на тежки престъпления. През отчетния период 74 предприятия са подали информация в КЗЛД, която е обработена и въведена в съответния регистър, поддържан за целите на чл. 261а, ал. 5 от ЗЕС. В допълнение, в изпълнение на задълженията си по чл. 251ж, ал. 1 от ЗЕС КЗЛД поддържа и регистър на получените протоколи от предприятията за унищожените данни с оглед упражняване на ефективен текущ и последващ контрол. За 2022 г. са обработени и въведени в регистъра 851 протокола.

Стратегическа цел: Разгърната система от мероприятия и инициативи за повишаване на осведомеността на обществото (физически лица, администратори на лични данни и обработващи лични данни) по въпроси от областта на защитата на личните данни

В началото на отчетния период по повод 28 януари – Денят за защита на личните данни, са разработени и публикувани 2 бр. информационни брошури: „Големи бази данни (Big Data) и свързаната с тях възможност за профилиране“ (с насоченост към физическите лица и към администраторите на лични данни) и „Съвременни заплахи и предизвикателства пред защитата на личните данни в контекста на тенденциите в развитието на изкуствения интелект и новите технологии за лицево разпознаване“. Малко по-късно през отчетния период, в изпълнение на приоритета си за провеждане на информационно-разяснителна дейност, насочена към деца, КЗЛД разработва и публикува информационна брошура на тема „Правата на децата и младите хора при работа в дигитални платформи“, а впоследствие и изработените в тясно сътрудничество с Държавната агенция за закрила на детето, информационни материали „Личните данни и тяхната защита – всичко за тях и как да ги пазиш“, „Твоите права за защита на личните данни“ и „Основни съвети за защита на личните ти данни онлайн“. В допълнение, в края на 2022 г. е публикувана информационната брошура „Предаване на данни извън Европейския съюз“.

През цялата отчетна година на сайта на КЗЛД и в информационния бюлетин, издаван от институцията, редовно се отразявани актуални събития, инициативи и теми от обществен интерес в сферата на защитата на личните данни в национален и международен аспект. С оглед постигане на по-висока обществена информираност по въпросите, свързани със защитата на личните данни в Шенгенското пространство, е разработена и публикувана на български и английски език информационна брошура „Широкомащабни информационни системи на Европейския съюз“. Впоследствие, предвид започналото прилагане на изменени разпоредби в посочената тематична област, е публикувана и обновена брошура относно защита правата на лицата в Шенген.

Всички брошури и информационни материали са достъпни в електронен вариант на сайта на КЗЛД.

Създадени са два нови раздела на сайта – относно защитата на личните данни на децата и относно делата пред Съда на Европейския съюз по въпроси, свързани със защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни и са издадени 6 броя информационни бюлетини, които са изпратени на абонати, длъжностни лица по защита на данните и на браншови организации (общо 4000 получатели).

Поради епидемичната обстановка през първото тримесечие на 2022 г. до края на отчетния период продължават да са преустановени всички присъствени обучения и мероприятия за повишаване на осведомеността по въпроси в областта на защитата на личните данни, които в предходни години КЗЛД е извършвала на територията на цялата страна. Независимо от това, в рамките на целия отчетен период Комисията подготвя и провежда 12 обучения в областта на защитата на личните данни за журналисти, за студенти, за представители на малкия и среден бизнес, както и за структури на общинската администрация, съдебната власт и представители на централната власт (Държавна агенция за закрила на детето, Министерство на труда и социалната политика).

Във връзка с отбелязване на 20-та годишнина от създаването на надзорния орган, през м. септември 2022 г. Комисията е издала юбилейна книга „20 години Комисия за защита на личните данни“. Книгата прави ретроспекция на най-важното от постигнатото до момента в институционален и национален план и синтезира избрани добри практики. Представена е актуална административна и съдебна практика по ключови тематични направления, като обработване на лични данни чрез технически средства за видеонаблюдение, обработване на лични данни от медии, злоупотреба с лични данни, упражняване на права на субектите на данни и др. Книгата е публикувана в електронен формат на интернет страницата на КЗЛД.

Стратегическа цел: Реализирана устойчивост на административните услуги, предоставяни на гражданите и администраторите на лични данни

В изпълнение на тази цел през отчетния период в Регистъра на длъжностните лица по защита на личните данни са обработени 626 уведомления от администратори на лични данни за определено длъжностно лице по защита на данните. Изпратени са 165 писма с указания за отстраняване на нередовности в подадените уведомления.

Стратегическа цел: Приложен проактивен подход в международното сътрудничество

При съобразяване с продължаващата епидемична обстановка през първото тримесечие на 2022 г., участието на представители на КЗЛД в международни работни групи и форуми в този период е продължило чрез дистанционни онлайн форми. Поради натрупания опит в онлайн среда продължава тенденцията за повишен брой на събитията, съответно участията, спрямо присъствените мероприятия в предходни периоди. Непрекъснат остава обмена на информация и запитвания със сродни надзорни органи през информационната система за вътрешния пазар (IMI) на Европейския комитет за защита на данните като за отчетния период КЗЛД е била адресат/инициатор/участник в 100 процедури в механизма за сътрудничество и съгласуваност чрез ИСВП.

През отчетния период представители на КЗЛД се включват в подготовката на изявления на ЕКЗД, съвместни становища с Европейския надзорен орган по защита на данните (ЕНОЗД), както и на решение със задължителен характер по член 65 от Регламент (ЕС) 2016/679, а експерт от администрацията на КЗЛД се включва в програмата за обмен на експерти на ЕКЗД съгласно чл. 70, §1, т. „х“ от същия Регламент и е преминал въвеждащо обучение по нея.

През октомври 2022 г. КЗЛД е съорганизатор на кръгла маса на тема „Developing AI as a trustworthy tool for safeguarding privacy“ като част от 15-то издание на международната

конференция на Университета на ООН под надслов „Цифрово управление за социално, икономическо и природно благополучие“. Четиридневното събитие е проведено в португалския град Гимараеш.

В рамките на 2022 г. КЗЛД участва активно и в подготовката на Република България за членство в Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (ОИСР). Представители на КЗЛД са включени и участват в заседанията на Междуведомствения координационен механизъм за процеса на разговори за присъединяване към ОИСР. През отчетната година са изготвени всички самооценки в Комитета по политика в областта на цифровата икономика, по които КЗЛД е водеща институция. Паралелно, КЗЛД има сериозен принос като партнираща институция в самооценките на правни инструменти от компетентността ѝ.

В изпълнение на задълженията си по Шенгенското законодателство през отчетния период са продължили усилията на КЗЛД за пълноправно членство на Република България в Шенген. Експерти на КЗЛД са се включили в мисиите по оценка на прилагането на правилата на Шенген в Исландия и Норвегия. Същевременно КЗЛД е взела участие и в изменения механизъм за определяне на експерти за участие в мисиите по оценка на прилагането на правилата на Шенген, като и тримата номинирани експерти на КЗЛД за участие в резерва от експерти за 2023 г. за област „Защита на данните“ на политика на правото от Шенген са одобрени.

За отчетния период няма извършени съвместни проверки или реализирани съвместни операции с други надзорни органи, поради липсата на възникнал случай с подобно международно естество.

Стратегическа цел: Разгърнатата система от инициативи за повишаване на професионалната квалификация на КЗЛД и нейната администрация

В изпълнение на тази цел през отчетния период продължава участието по линия на различните инициативи в т.нар. „Лятна академия за млади лидери от държавната администрация“ на Института по публична администрация, като двама служители от специализираната администрация на КЗЛД участват в специализиран краткосрочен курс през отчетния период.

Отделно от това експерти от администрацията на КЗЛД са взели участие в следните обучения, организирани от Дипломатическия институт към министъра на външните работи:

1. Обучение по курс „Публична дипломация“ - 4 служители на КЗЛД;
2. Обучение по курс „Комуникационни и презентационни умения в международна среда“ – 3 служители на КЗЛД.

В обобщение, за цялата 2022 г. общо 39 служителя от администрацията на КЗЛД са преминали през различни тематични обучения (17 бр.) в Института по публична администрация, в т.ч. горепосочената „Лятна академия за млади лидери от държавната администрация“.

Стратегическа цел: Усъвършенствани процеси по откритост и прозрачност

В изпълнение на тази цел през отчетния период на сайта на КЗЛД регулярно се публикуват решения и становища на КЗЛД, финансова информация, информация за провеждани конкурси.

2. Описание на степента на достигане на очакваните ползи/ефекти за обществото и резултати, относими към функционална област: „Защита на личните данни на физическите лица“.

За разлика от предходните две години, когато акцент в превантивната дейност на КЗЛД и в комуникацията ѝ с администратори и граждани е поставен върху обработването на лични данни за здравословно състояние в пандемията от COVID-19 и провеждането на онлайн обучение, през отчетния период е налице трайно възобновяване и задълбочаване на исканията за позиции и становища, свързани с обичайната дейност на гражданите – обработване на данните им чрез

технически средства за видеонаблюдение, от кредитни институции, от управители на етажна собственост, упражняване на правата в областта на защитата на личните данни, снемането на данни от документи за самоличност, и т.н. Става въпрос за казуси, по които изразяването на становище или позиция от страна на надзорния орган има важна превантивна роля за защита на правата на физическите лица, и по-специално, на правото на защита на личните данни.

Налаганите от КЗЛД административни наказания „глоба“ или „имуществена санкция“, вкл. тези през отчетния период, са определени така, че да осъществят в пълен обем правоохранителната и превантивна роля, тоест да бъдат „ефективни, пропорционални и възпиращи“. Същите отразяват адекватно естеството, тежестта и последиците от нарушението, като всички факти. Оценката за това какви мерки са ефективни, пропорционални и възпиращи във всеки отделен случай отразява целта, преследвана и с избраната корективна мярка, т.е. възстановяване на спазването на правилата или санкциониране на неправомерно поведение (или и двете). Следва да се отчита обаче тенденцията, че наложените глоби и имуществени санкции в по-голямата си част не се плащат доброволно и/или се атакуват по съдебен ред, и/или се предоставят на НАП за принудително събиране – процес, който сериозно утежнява и забавя крайния ефект от наложеното административно наказание.

В допълнение, Решенията на КЗЛД за налагане на корективни мерки освен преследваната и визирана по-горе цел на Регламента и ЗЗЛД имат и възпитателен и популяризиращ ефект с цел по-широк кръг от субекти на данни да са запознати с правата относно личните данни и търсенето на съдействие от КЗЛД, което нараства неколкостранно през последните години.

3. Отговорност за изпълнение на целите в съответната област на защита на личните данни на физическите лица

Отговорна институция за изпълнение на целите в областта на защитата на личните данни е Комисията за защита на личните данни.

4. Преглед на настъпилите промени на нормативната уредба през отчетния период в областта на защита на личните данни на физическите лица

Няма настъпили промени на нормативната уредба през отчетния период в областта на защитата на личните данни на физическите лица.

V. ПРЕГЛЕД НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА БЮДЖЕТНА ПРОГРАМА: ЗАЩИТА НА ФИЗИЧЕСКИТЕ ЛИЦА ПРИ ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ И СВОБОДНОТО ДВИЖЕНИЕ НА ТАКИВА ДАННИ

1. Описание на степента на изпълнение на заложените в програмата цели

Цели на бюджетната програма:

1. Превенция на незаконни форми на обработване на лични данни и на нарушения на правата на физическите лица.

Превенцията през отчетния период е реализирана основно под формата на становища и позиции по ключови въпроси, които изискват унифициране в практиката и изясняване на важни въпроси от обществен интерес. Такива са въпросите за упражняването на правата в областта на защитата на личните данни по казуси на Националния осигурителен институт, на Министерство на образованието и науката и Агенцията за социално подпомагане относно предоставяне на

Агенцията за социално подпомагане на данни за децата и учениците в системата на предучилищното и училищното образование, на неправителствена организация относно снемането на данни на документи за самоличност съгласно чл. 2, ал. 3 от Наредба за документите за заемане на държавна служба, на Министерство на образованието и науката и Агенцията за социално подпомагане относно предоставяне на Агенцията за социално подпомагане на данни за децата и учениците в системата на предучилищното и училищното образование, искане на народен представител по въпросите за достъп до обществена информация, на министъра на електронното управление относно достъп и предоставяне на данни, съдържащи се в Национален автоматизиран информационен фонд „Национален регистър на българските лични документи” и Единен регистър на чужденците, както и редица съгласувателни процедури по линия на комисии от Народното събрание, Министерския съвет и отделни министерства. Посочената цел е изпълнена във висока степен през отчетния период с оглед секторната ѝ насоченост (публични органи, частни компании и граждански формирания), която осигурява широк спектър на приложимост.

2. Ефективен механизъм на надзор върху правилното прилагане на правилата за защита на личните данни и унифицирано прилагане на правната рамка.

Ефективният механизъм на надзор се постига по две направления: разглеждане на жалби за нарушени права в областта на защитата на личните данни и осъществяване на проверки на администратори за законосъобразност на обработването (както проверки на място, така и проверки по документи, вкл. по линия на уведомления за нарушения на сигурността на личните данни). В тази връзка към края на отчетния период са постъпили общо над 770 жалби и 394 сигнала и искания за упражняване на надзорни правомощия от физически и юридически лица, държавни органи и организации, по които са предприети действия за тяхното разглеждане. За отчетния период са издадени 412 решения, включително по жалби, постъпили в предходната година, както и са разгледани и приключени 380 искания за упражняване на надзорни правомощия и сигнали. За периода са назначени 324 бр. проверки на място на територията на цялата страна АЛД, а от тях са извършени 264 бр.

По жалби издадените решения са, както следва: Предупреждения – 9 бр., Официални предупреждения – 32 бр., Разпореждания – 97 бр. (от които 7 бр. за изпълнение на искания на субект на данни), временна забрана на обработването на лични данни – 1 бр., имуществени санкции – 34 бр. на обща стойност 249 500 лв.

По сигнали са издадени 90 Решения за налагане на корективни мерки, както следва: Предупреждения – 9 бр., Официални предупреждения – 9 бр., Разпореждания – 72 бр.

По линия на разглеждането на уведомления за нарушения на сигурността на личните данни са анализирани 80 получени уведомления и са осъществени 22 проверки по документи. Приложени са корективни правомощия по чл. 58, §2 от Регламент (ЕС) 2016/679: разпореждане по буква „г“ – 10 бр., разпореждане по буква „д“ – 2 бр. и официално предупреждение за нарушение по буква „б“ – 4 бр.

През отчетния период по линия на надзорната дейност (проверки на място и проверки по документи) с 34 бр. наказателни постановления са наложени санкции в размер на 1 061 400 лв., а с 6 бр. решения на КЗЛД – 78 500 лв.

3. Международно сътрудничество в областта на защитата на личните данни.

През отчетния период КЗЛД продължава активно участието си във всички форми на международно сътрудничество, които се реализират чрез електронни средства – участия в заседания, подготовка на позиции и отговори на запитвания по международна линия. В качеството си на участник в обмена на информация и запитвания със сродни надзорни органи чрез Информационната система на вътрешния пазар, през отчетния период КЗЛД е била адресат/инициатор в 100 процедури, като по този начин в пълна степен е изпълнена целта по

отношение участието ѝ в механизма за сътрудничество и съгласуваност съгласно Регламент (ЕС) 2016/679.

2. Продукти/услуги, предоставяни по програмата – описание на постигнатите резултати и изпълнените дейности за тяхното предоставяне

2. 1. Разглеждане на жалби и сигнали за нарушения в областта на защитата на личните данни и извършване на проверки на място, при необходимост

С подаването на жалби пред КЗЛД физическите лица търсят защита на свои лични данни срещу нарушения, извършени от администратори на лични данни. Касае се за дейност с постоянен характер, като по всяка постъпила жалба се развива административно производство по правилата на Административно процесуалния кодекс. През отчетния период са постъпили над 770 жалби.

Сигнали за нарушения на правната уредба за защита на данните физическите лица подават при съмнения или твърдения за незаконосъобразно обработване на лични данни на физически лица, различни от подателя на съответния сигнал. Постъпилите сигнали и искания за упражняване на надзорни правомощия за отчетния период са 394 бр., а от тях са разгледани и приключили 380 бр.

2. 2. Консултации на граждани и администратори на лични данни

Изпълнените през отчетния период дейности за предоставяне на тази услуга са под формата на официални писмени становища на надзорния орган и предоставяне на писмени отговори на поставени въпроси в областта на защитата на личните данни. Акцент през отчетния период е поставен върху изразените от КЗЛД позиции по три преюдициални запитвания, адресирани към Съда на Европейския съюз, и по множество въпроси, свързани със секторното законодателство.

Неформални консултации се предоставят по линия на обслужването на институционалния телефон за устни консултации по законодателството за защита на личните данни и по висящи административни производства пред КЗЛД. По този ред през отчетната 2022 г. са предоставени 7837 бр. консултации, както следва:

- Експертни консултации по прилагането на Регламент (ЕС) 2016/679 и на националното законодателство за защита на личните данни – 1432 бр.;
- Справки по хода на висящи административни производства пред КЗЛД (основно по линия на подадени жалби и сигнали) – 3008 бр.;
- Консултации по често задавани въпроси, за които предварително е записан автоматичен отговор чрез телефонната централа на КЗЛД – 3397 бр.

2. 3. Разглеждане и анализ на постъпили уведомления за нарушения на сигурността на личните данни

При всяко получено уведомление за нарушение на сигурността на личните данни КЗЛД извършва оценка на риска за правата и свободите на физическите лица, засегнати/евентуално засегнати от него съгласно „Методика за оценка на риска при нарушение на сигурността на личните данни“, приета от Комисията. В зависимост от нивото на риска се предприемат и съответни действия, като проверка по документи или проверка на място.

Значителни са инцидентите, свързани с разкриването на данни пред трети лица вследствие на неволни технически грешки и възникнали технически проблеми в информационните системи, предизвикани от човешкия фактор, но водещ фактор за нарушения на сигурността на данните през отчетната 2022 г. остават хакерските атаки, използващи различни подходи.

2. 4. Изготвяне на отговори, позиции и участие в международни инициативи

През отчетния период е осъществено участие във всички формати, обединяващи сродни органи по защита на данните на държавите-членки на ЕС, включително четирите пленарни заседания на Европейския комитет по защита на данните, заседанията на изпълнителното бюро на консултативния комитет на Конвенция 108+ на Съвета на Европа и на Работна група „Обмен на информация и защита на данните“ (DAPIX), формат „Защита на данните“.

Поради продължаващата работа на общоевропейско ниво по регламенти относно цифровата икономика и пазари и неприкосновеността на личния живот в цифровата среда (по Регламента за електронната неприкосновеност, по Акта за данните, както и рамкови позиции по привеждане на инструментите на ЕС в областта на наказателното право в съответствие с правилата на ЕС за защита на личните данни – Рамково решение 2002/465/ПВР и Директива 2014/41/ЕО), активно е и участието (изразяването на позиции) в Работна група № 5 „Конкуренция“, Работна група № 17 „Телекомуникации и информационни технологии“, Работна група № 23 „Сътрудничество в областта на вътрешните работи“, Работна група № 33 „Сътрудничество в областта на правосъдието“ и Работна група № 26 „Финансови въпроси“ (създадени с Постановление на МС № 85 от 17 април 2007 г. за координация по въпросите на Европейския съюз).

Всички запитвания, въпросници и принос по линия на Европейския комитет по защита на данните, чрез Информационната система за вътрешния пазар, са изпратени в рамките на предварително определените срокове. През целия отчетен период е продължило активното участие в експертните групи към Европейския комитет по защита на данните.

3. Отчет за изпълнението на администрираните разходни показатели, вкл. проектите по програмата.

По програмата няма администрирани разходни показатели.

4. Отчет на показателите за изпълнение на бюджетната програма (количествени, качествени, времеви)

3400.01.01 Бюджетна програма „Защита на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни”	Мерна единица	Целева стойност	Отчет
<i>Показатели за изпълнение</i>			
1. Разгледани жалби	брой	400	391
2. Разгледани сигнали	брой	350	380
3. Извършени проверки	брой	170	286
4. Предоставени писмени консултации по приложение на Регламент (ЕС) 2016/679 и ЗЗЛД (становища и отговори на запитвания)	брой	650	660
5. Разгледани уведомления за нарушения на сигурността на личните данни	брой	70	80
6. Осъществени участия, изготвени отговори и позиции в международен контекст	брой	450	658

Кратко описание на показателите за изпълнение

Разгледани жалби:

В посочения период са проведени 47 заседания на КЗЛД, като на тях са взети решения, както следва:

- основателни – 143 жалби;
- неоснователни – 82 жалби;
- недопустими – 57 жалби;
- нередовни – 74 жалби;
- очевидно неоснователни – 11 жалби.
- оттеглени – 24 жалби

Разгледани сигнали:

През отчетната 2022 г. са разгледани и приключени 380 бр. сигнали от физически и юридически лица с твърдения за нарушения в областта на защитата на личните данни.

Извършени проверки (на място и по документи):

За периода са извършени 264 проверки на място (32 са за 2021 г.), от които 12 бр. във връзка с Уведомления за нарушения на сигурността на личните данни по чл. 33 от Регламент (ЕС) 2016/679 (за които е констатирано високо ниво на риск).

По документи са извършени 22 бр. проверки по повод постъпили през 2022 г. уведомления за нарушения на сигурността на личните данни, при които е констатирано средно ниво на риск.

Забележка: Категорично може да се заключи, че, считано от 2018 г., когато започва да се прилага Регламент 2016/679 проверките (по сигнали, жалби и уведомления за нарушения на сигурността на личните данни с високо ниво на риск) ежегодно нарастват и показват твърда тенденция към увеличаване, което е отражение на познанията на гражданите по отношение на правата им, свързани със защита на личните им данни, на осъзнатите задължения и отговорности на администраторите, но и на нарасналата популярност на комисията като надзорен орган, който чрез служителите си упражнява възложените му права и компетенции. Разрешаването на множество казуси, с които е възстановена справедливостта и е наложено спазването на правни норми, гарантиращи правата на субектите на данни, водят да нарастване на популярността на КЗЛД.

Предоставени писмени консултации по приложение на Регламент (ЕС) 2016/679 и ЗЗЛД (становища и отговори на запитвания):

През отчетния период КЗЛД е предоставила общо 660 писмени консултации. Същите включват 32 становища, 268 писмени отговора на запитвания на физически лица и администратори по различни въпроси, свързани с техните права и задължения в областта на защитата на личните данни, 187 отговора с конкретни разяснения относно упражняване на правото на жалба, както и 173 писма с разяснения и уточнения в комуникацията с администратори на лични данни във връзка със задължението за определяне на длъжностно лице по защита на данните.

Разгледани уведомления за нарушения на сигурността на личните данни:

За отчетния период в Комисията са получени общо 80 уведомления за нарушения на сигурността на данните. От тях с ниско ниво на риск са преценени 16 уведомления, със средно ниво – 27 уведомления, по които са извършени проверки по документи, с високо ниво са преценени 8 уведомления; за сведение са приети 7 уведомления; 1 уведомление е подадено от физическо лице и касае обработване на трафични данни, което не е от компетенциите на КЗЛД; текущи са 3

преписки, а за 15 от случаите има трансгранично обработване на данни, при което, на основание чл. 56 от Регламента, КЗЛД се е конституирала като засегнат орган и се е регистрирала като такъв в Информационната система на вътрешния пазар. Три от уведомленията са присъединени към преписка по сигнал.

От подадените уведомления 20 са от публични институции (държавни и образователни структури), а останалите засягат частния сектор.

Налице е изпълнение на заложените показатели по отношение на разгледаните уведомления за нарушение на сигурността на личните данни. Ръст бележат уведомленията за нарушение, свързани с трансгранично обработване на данни.

Осъществени участия, изготвени отговори и позиции в международен контекст:

През целия отчетен период приоритет остава участието във всички международни формати, обединяващи сродни органи по защита на данните, които са провеждали онлайн заседания или в рамките на които е обменена интензивна кореспонденция по актуални теми от сферата на защитата на личните данни. В резултат на активна международна дейност са изразени становища/позиции и е осъществено участие в различни международни инициативи - общо 658 бр. както следва:

- Участия в заседания – 173 бр.
- Подготвени позиции – 97 бр.
- Подготвени отговори на запитвания – 288 бр.
- Участие в механизма за сътрудничество и съгласуваност чрез ИСВП – 100 бр.

Забележка: Въведените по време на пандемията от COVID-19 мерки за провеждане на онлайн заседания в различни международни формати, респ. продължилата след това тенденция за провеждането им под формата на хибридни формати (онлайн и чрез присъствие на място) са сред основните фактори за изпълнението на количествените резултати на този показател. Обстоятелството, че почти всички заседания по международна линия са провеждани дистанционно през целия отчетен период, създава условия за активно участие в реално време в по-голям брой международни мероприятия от очаквания в сферата на защитата на личните данни. Вътрешната реорганизация на работните процеси в съответните административни звена в КЗЛД по начин, който да гарантира максимално широко покритие на отделните международни формати, също значително е допринесло за реализираните целеви стойности.

Източници на информацията за данните по показателите за изпълнение

Източници на информация за данните са отчети на дирекциите от специализираната администрация за постигнати резултати от дейността през отчетния период.

5. Описание на факторите и причините, оказали въздействие върху непостигането на планираните/заявените целеви стойности

През отчетния период няма непостигнати резултати спрямо заложените показатели.

6. Отчет на разходите по бюджетните програми с разпределение по ведомствени и администрирани разходи

№	3400.01.01 Бюджетна програма „Защита на физическите лица при обработването на лични данни и свободното движение на такива данни“(в лева)	Закон	Уточнен план	Отчет
I.	Общо ведомствени разходи:	3 732 700	3 732 700	3 621 225
	Персонал	2 688 800	2 688 800	2 612 083
	Издръжка	613 900	684 900	653 440
	Капиталови разходи	430 000	359 000	355 702
1.	Ведомствени разходи по бюджета на ПРБ:	3 732 700	3 732 700	3 621 225
	Персонал	2 688 800	2 688 800	2 612 083
	Издръжка	613 900	684 900	653 440
	Капиталови разходи	430 000	359 000	355 702
2.	Ведомствени разходи по други бюджети и сметки за средства от ЕС	0	0	0
	Персонал			
	Издръжка			
	Капиталови разходи			
II.	Администрирани разходни параграфи по бюджета	0	0	0
III.	<u>Администрирани разходни параграфи по други бюджети и сметки за средства от ЕС</u>	0	0	0
	Общо администрирани разходи (II+III):	0	0	0
	Общо разходи по бюджета (I.1+II):	3 732 700	3 732 700	3 621 225
	Общо разходи (I+II+III):	3 732 700	3 732 700	3 621 225
	Численост на щатния персонал	87	87	75
	Численост на извънщатния персонал	0	0	0

7. Отговорност за изпълнението на програмата

Отговорна институция за изпълнението на програмата е Комисията за защита на личните данни.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

/П/

ВЕНЦИСЛАВ КАРАДЖОВ