

Указания относно условията, методиката и сроковете за обмен на данни между предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги за просрочени задължения на крайните ползватели

Глава първа.

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. С тези указания се уреждат условията, методиката и сроковете за предоставяне на информация по чл. 249, ал. 3 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС).

Глава втора.

УСЛОВИЯ И СРОКОВЕ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Чл. 2. (1) Обменът на информация по чл. 249, ал. 3 от ЗЕС се извършва по защитен и криптиран канал. Редът и условията за изграждането и функционирането на този канал се определят в условията на предприятията, предоставящи информация, оповестени в съответствие с чл. 3.

(2) Обменът на информация по чл. 249, ал. 3 от ЗЕС задължително се извършва при условията на синхронна комуникация.

(3) Информацията по чл. 249, ал. 3 от ЗЕС за общия размер на задължението на крайния ползвател и продължителността на неговата забава се предоставя, при спазване на изискванията за номенклатурите при обмена на информация, съгласно Приложение № 1.

(4) Като уникален идентификатор на краен ползвател при обмена на информация по чл. 249, ал. 3 от ЗЕС се използва:

1. за физически лица:

а) ЕГН за български гражданин;

б) личен номер за чуждестранни лица.

2. за еднолични търговци, юридически лица и неперсонифицирани дружества:

а) ЕИК за всички лица, подлежащи на вписване съгласно разпоредбите на Закона за търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел;

б) код по БУЛСТАТ за всички лица, подлежащи на вписване съгласно разпоредбите на Закона за регистър БУЛСТАТ.

(5) Всяка заявка за предоставяне на информация по чл. 249, ал. 3 от ЗЕС трябва да има уникален номер (ID). Уникалният номер съдържа и абревиатура, идентифицираща предприятието, изпратило заявката.

(6) При обмена на информация по чл. 249, ал. 3 от ЗЕС всяко заявяващо и предоставящо предприятие създава и поддържа регистри, в които вписва записи (логове) за:

1. всяко отправено запитване;

2. всяко получено запитване;
3. всеки предоставен отговор;
4. всеки получен отговор.

(7) Записите в регистрите по ал. 6 се съхраняват за срок до осем месеца.

(8) Записите по ал. 7 имат следното съдържание:

1. уникални идентификатори на заявяващото и предоставящото предприятие;
2. уникален идентификатор на запитването и отговора;
3. дата и час на отправяне, съответно получаване на запитването, както и дата и час на предоставяне, съответно получаване на отговор;
4. идентификатор на крайния ползвател, за който се отправя запитване, съответно за който се предоставя отговор;
5. съдържание на отговора – диапазон на общия размер на задължението на крайния ползвател и диапазон на продължителността на забавата;
6. системна информация, свързана със запитването и отговора, която не съдържа лични данни.

Глава трета.

СПОРАЗУМЕНИЕ МЕЖДУ ПРЕДПРИЯТИЯТА

Чл. 3. Предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги, предоставят информацията по чл. 249, ал. 3 от ЗЕС („предоставящи предприятия“), въз основа на писмено споразумение, при предварително оповестени на интернет страницата си:

1. условия и мерки за сигурност и защита на данните, приети в съответствие с настоящите указания;
2. образец на споразумение;
3. цени.

Чл. 4. (1) Сключването на писмено споразумение по чл. 3 и получаването на достъп до функционалността на системата за обмен на информация се извършва въз основа на писмено заявление от предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни услуги („заявяващо предприятие“), съгласно образца, съдържащ се в Приложение № 2.

(2) Заявяващото предприятие прилага към заявлението по ал. 1:

1. Информация за техническа и софтуерна готовност за свързаност и интеграция се осъществява съобразно образца на заявлението по Приложение № 2, съгласно условията на предоставящото предприятие по чл. 3;
2. проект на споразумение на предоставящото предприятие, съгласно чл. 3, т. 2.

Чл. 5. (1) В 30-дневен срок от получаването на заявлението по чл. 4, предоставящото

Приложение към Решение № 300/19.08.2021 г. на КРС

предприятие уведомява заявяващото предприятие за:

1. констатирани нередовности и/или непълноти в него;
 2. намерението си да получи насрещен достъп до функционалността съобразно образаца на заявлението по Приложение № 2, на заявяващото предприятие, като прилага информацията и документите по чл. 4, ал. 2.
- (2) Предприятията сключват писмено споразумение в срок от един месец, считано от датата на получаване на писменото заявление по чл. 4 или от отстраняването на нередовностите по ал. 1, освен ако е налице основание за отказ по чл. 6.
- (3) В случаите по ал. 1, т. 2, предприятията сключват общо споразумение за предоставяне на информация по чл. 249, ал. 3 от ЗЕС, в срок от един месец, считано от датата на получаване на заявлението или от отстраняването на нередовностите по него, освен ако е налице основание за отказ по чл. 6.

Чл. 6. Предоставящото предприятие отказва сключването на споразумение със заявяващото предприятие, когато е налице някое от следните условия:

1. заявяващото предприятие не предоставя крайни устройства във връзка със сключване на договор с краен ползвател;
2. липса на техническа или софтуерна готовност за свързаност и интеграция от страна на заявяващото предприятие, в съответствие с условията и мерките за сигурност и защита на данните, оповестени съгласно чл. 3.

Чл. 7. (1) Споразумението, сключено съгласно чл. 5, ал. 2 или 3, се прекратява:

1. при заличаване от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел на някоя от страните по него;
2. в случай, че някоя от страните преустанови предоставянето на обществени електронни съобщителни услуги;
3. в случай, че заявяващото предприятие преустанови предлагането на крайни устройства във връзка със сключване на договори с крайни ползватели;
4. други основания, предвидени в споразумението.

(2) При прекратяване на споразумението, предоставящото предприятие незабавно спира достъпа на заявяващото предприятие до интерфейса и до канала за комуникация, изграден съгласно чл. 2, ал. 1.

Преходни и заключителни разпоредби

§ 1. Настоящите указания се приемат на основание чл. 249, ал. 4 от Закона за електронните съобщения.

§ 2. Предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги, публикуват информацията и образаца на споразумение по чл. 3, в срок до три месеца от влизане в сила на настоящите указания.

Приложение № 1 към чл. 2, ал. 3

Изисквания към номенклатурата при предоставяне на информация по чл. 249, ал. 3 от Закона за електронните съобщения

1. Общи изисквания:

1.1. При обмена на информацията предприятията ще обменят кодове, за да означат стойността на параметрите за стойност на дълга („Стойност“) и продължителност на забавата („Просрочие“).

1.2. Предоставящите предприятия предоставят кодове, отговарящи на „липсва информация“ за параметър „Стойност“ и параметър „Просрочие“, в следните случаи:

а) предоставящото предприятие не разполага с информация за крайния ползвател, за чийто уникален идентификатор по чл. 2, ал. 4 е получило искане от заявяващо предприятие; или

б) крайният ползвател, за чийто уникален идентификатор е получено искане от заявяващо предприятие, няма просрочени задължения към предоставящото предприятие; или

в) крайният ползвател, за чийто уникален идентификатор е получено искане от заявяващо предприятие, има просрочени задължения към предоставящото предприятие, но общият размер на задължението е по-нисък или равен на 15% (петнадесет на сто) от минималната работна заплата (МРЗ) в Република България; или

г) крайният ползвател, за чийто уникален идентификатор е получено искане от заявяващо предприятие, има просрочени задължения към предоставящото предприятие и продължителността на забавата е по-малка от 30 (тридесет) дни; или

д) крайният ползвател, за чийто уникален идентификатор е получено искане от заявяващо предприятие, има просрочени задължения към предоставящото предприятие, но продължителността на забавата е по-дълга от 1095 дни (три години).

2. Изисквания към параметър „Стойност“:

2.1. Параметър „Стойност“ предоставя информация за общия размер на неплатените задължения на крайния ползвател (включително неустойки, лизингови вноски и всякакъв др. вид задължения) към предоставящото предприятие.

2.2. С цел актуализация, параметърът „Стойност“ следва да се изчислява като процент от минималната работна заплата (МРЗ) в Република България.

2.3. Размерът на МРЗ трябва да се актуализира от предоставящото предприятие при приемане и обнародване на нов размер на МРЗ в „Държавен вестник“.

2.4. Минималният размер на задължението, за което може да се предоставя информация надвишава 15 % (петнадесет на сто) от МРЗ за Република България.

2.5. При калкулиране на параметъра „Стойност“ се включват всички видове просрочени задължения на краен ползвател със съответните данни по чл. 2, ал. 4 в системите на предоставящото предприятие (без изключения), като се приспадат внесени гаранционни депозити, за които не е изтекла тригодишната погасителна давност.

2.6. Параметърът „Стойност“ следва да бъде актуален към деня, предхождащ получаване на заявката.

Приложение към Решение № 300/19.08.2021 г. на КРС

3. Изисквания към параметър „Просрочие“:

3.1. Параметърът „Просрочие“ трябва да е изчислен от крайната дата за погасяване на задължението на първа (най-стара) неплатена фактура, независимо от предмета и вида на фактурираната стойност.

3.2. Параметърът „Просрочие“ трябва да бъде актуален към деня, предхождащ получаване на заявката.

3.3. Минималната продължителност на забава, за която може да се предоставя информация чрез параметър „Просрочие“ е поне 30 (тридесет) дни, а максималната – 1095 дни (три години).

Приложение № 2 към чл. 4, ал. 1

Образец на заявление за достъп до интерфейс за предоставяне на информация по чл. 249, ал. 3 от Закона за електронните съобщения

Дата:	[ДД.ММ.ГГГГ]
Заявител:	[.....]
ЕИК:	[.....]
Телефон за връзка:	[.....]
Имейл за връзка:	[.....]
До (оператор):	[.....]

ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА ДОСТЪП ПО ЧЛ. 249, АЛ. 3 ОТ ЗАКОНА ЗА ЕЛЕКТРОННИТЕ СЪОБЩЕНИЯ

С настоящото заявяваме желанието на [.....] да получи достъп до интерфейса за предоставяне на информация по чл. 249, ал. 3 от Закона за електронните съобщения на [.....].

Приложения:

1. [.....]
2. [.....]

ЗАЯВИТЕЛ: [.....]