

ФОРМУЛЯР ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБА ДО АМЕРИКАНСКИЯ ОМБУДСМАН ПО „ЩИТ ЗА ЛИЧНИТЕ ДАННИ В ОТНОШЕНИЯТА МЕЖДУ ЕС И САЩ“

Омбудсманът към Щита за личните данни е нов механизъм, който има за цел да улесни разглеждането на искания, свързани с възможния достъп до лични данни, предоставяни от ЕС на САЩ, на американските разузнавателни органи за целите на националната сигурност. Той ще разглежда искания, свързани с прехвърлените данни, не само съгласно Щита за личните данни, но и въз основа на други инструменти, като например стандартните договорни клаузи (СДК), задължителни фирмени правила (ЗФП) или дерогации. Следва да се отбележи, че не е необходимо да доказвате, че данните Ви са били достъпени от разузнавателните служби на САЩ.

Моля, отбележете, че единствено исканията, свързани с достъпа за **целите на националната сигурност от страна на разузнавателните служби на САЩ** ще бъдат разгледани от Омбудсмана. Надзорните органи на ЕС предоставиха допълнителна информация относно други аспекти от Щита за личните данни и как можете да подадете жалба във връзка с това:¹

Моля, имайте предвид, че отговорът, предоставен от Омбудсмана, нито ще потвърди, нито ще отрече дали сте били обект на наблюдение, нито ще потвърди конкретното правно средство за защита, което е приложено.

Както е посочено в приложение III на Щита за личните данни, Омбудсманът е висш служител в Държавния департамент на САЩ, който е независим от разузнавателните служби на САЩ. Подпомаган от редица служители, Омбудсманът е задължен да гарантира, че исканията ще бъдат разследвани и разглеждани надлежно и своевременно, и че Вие ще получите потвърждение, че съответното законодателството на САЩ е спазено или, когато това законодателство е нарушено, че нарушението е отстранено.

При изпълнението на своите задължения и при разследване на получените искания, Омбудсманът трябва да работи заедно с други независими надзорни и разследващи органи при получаването на информация, необходима за предоставянето на отговора му, когато става дума за съвместимостта на наблюдението с американското законодателство. Тези органи са отговорни за надзора върху различните разузнавателни служби на САЩ.

Преди да бъде предоставено на Омбудсмана, Вашето искане ще бъде проверено от надзорен орган на ЕС, с цел проверяване на самоличността Ви, също така, че действате само за себе си, че искането съдържа цялата релевантна информация, че се отнася до лични данни, предоставени на САЩ, и че искането Ви не е несериозно, злонамерено или недобросъвестно, т.е. отразява действителна загриженост.² Моля, имайте предвид, че искането Ви ще бъде проверено от надзорния орган, до който сте го подали, и когато се приеме за основателно, ще се изпрати до Европейския централизиран орган, отговарящ за насочване на Вашата жалба до Омбудсмана.

Също така ще трябва да предоставите информация за всеки онлайн акаунт или трансфер на данни, за който смятате, че е бил достъпен; това може да бъде вашият имейл адрес, потребителски имена в акаунти като Twitter, SnapChat или WhatsApp или информация за полети, хотели или договори. Вашето искане трябва да включва фирмата, на която сте предоставили данните си.

¹ <http://ec.europa.eu/newsroom/just/item-detail.cfm?item id = 50083>

² Европейска комисия, Ръководство за Щита за лични данни в отношенията между ЕС и САЩ (достъпно на английски език на http://ec.europa.eu/justice/data-protection/files/eu-us_privacy_shield_guide_en.pdf?wb48617274=20B3E23E и на български език на https://www.cdpd.bg/userfiles/file/Documents/Citizens_Guide_Privacy_Shield_Bg.pdf)

Тъй като съгласно механизма на Омбудсмана от страна на надзорните органи на ЕС се изисква да проверят предоставената в искането информация, включително имейл адреса и потребителските имена, молбата Ви може да бъде допълнително обработена, само ако можете да докажете, че предоставените данни са Ваши. Това може да се направи по няколко начина. Можете да предоставите потвърждение от доставчика на услугата, която използвате, или screenshot, който ясно показва, че Вие сте този, който използва профила. Тази информация няма да бъде предоставена на Омбудсмана.

Щитът за личните данни не включва правила относно начина, по който личните данни, предоставени на Омбудсмана и агенциите на САЩ, следва да бъдат обработени. Държавният департамент на САЩ потвърди на своя уебсайт, че „информацията, предоставена на Омбудсмана като част от искане, няма да бъде използвана или съхранявана за други цели, освен ако това не е необходимо, за да се съобрази с приложимото законодателство“.³ Органите за защита на данните на ЕС са поискали допълнителна информация и гаранции от правителството на САЩ по отношение на обработката на всички Ваши данни, които се предоставят в рамките на механизма на Омбудсмана.

Омбудсманът ще предостави отговор на Европейския централизиран орган своевременно.

Този отговор ще потвърди:

(I) Това, че жалбата Ви е била надлежно разгледана, и

(II) Законът, уставите, изпълнителните заповеди, президентските директиви и политиките на агенцията, които предвиждат ограниченията и предпазните мерки, са спазени или, в случай на неспазване, това неспазване е било отстранено.

След като отговорът бъде предоставен на Европейския централизиран орган, той ще бъде предоставен и на националния надзорен орган, с когото първоначално сте се свързали. Този орган, на свой ред, ще бъде отговорен за комуникацията с вас.

Следната информация се изисква за проверката на искането от страна на надзорните органи на ЕС и за по-нататъшно разглеждане на искането от Омбудсмана.

1. Моля, за Вашето идентифициране да представите следната информация:

- а) фамилно име;
- б) собствено (и) име (на);
- в) моминско/Други имена;
- г) място на раждане;
- д) дата на раждане;
- е) обръщение (където е уместно);
- ж) телефонен номер;⁴
- з) адрес.

³ <https://www.state.gov/e/privacyshield/ombud/>

⁴ Тази информация ще бъде използвана само, за да се свържем с вас, ако се изисква допълнителна информация по отношение на Вашата жалба или да Ви съобщим за отговора.

2. Моля, потвърдете Вашата самоличност или чрез електронна идентификационна система, предвидена в националното право (което се поддържа от Вашия национален надзорен орган) или чрез предоставяне на копие на един от следните документи за самоличност:

- а) паспорт;
- б) свидетелството за управление на МПС;
- в) лична карта.

Моля, не се колебайте да заличите информация на копието, която не е необходима за потвърждаване на данните, предоставени по точка 1, букви „а“ до „з“.

3. Моля, представете информация или детайли за всеки онлайн акаунт или трансфер на данни, които смятате, че може да са били достъпени, включително съответните имейл адреси или потребителски имена, свързани с тези профили (например Twitter, SnapChat или WhatsApp) или друга релевантна информация като полети, хотели или информация за договори. Моля, имайте предвид, че трябва да покажете на надзорния орган на ЕС, че всички профили, които споменавате, са Ваши. Обърнете внимание на допълнителната информация, предоставена в края на стр. 1, защото това е необходимо.

а) Знаете ли кое дружество е изпратило личните Ви данни до САЩ? Ако знаете, моля, посочете подробности. Може да не сте сигурни кое дружество е изпратило данните Ви, но моля, посочете всяка относима информация.

б) Знаете ли кое дружество в САЩ е получило Вашите данни? Ако знаете, представете всяка информация, която имате.

4. При подаването на жалбата, действате ли в лично качество?

5. Ако сте запознати с тази информация, кой (ако е приложимо) държавен орган/и на САЩ е свързан с достъпа до личните Ви данни?

6. Какво е естеството на информация или исканото решение?

7. Моля, представете информация за други мерки, които евентуално са били предприети с цел получаване на исканата информация или исканото решение и получения резултат чрез тях (например: искане за достъп до информация съгласно правото на САЩ)?

8. Моля, подпишете по-долу, за да потвърдите, че цялата предоставена информация е вярна, добросъвестна, и потвърждавате, че сте запознати с препращането на Вашата жалба от съответния национален надзорен орган до Европейския централизиран орган, който от своя страна ще я препрати до Омбудсмана.

Подпис:

Дата на жалбата:

Информация относно обработването на Вашите лични данни:

- Личните данни, необходими за разглеждане на Вашата жалба се съхраняват на ниво национален надзорен орган и на ниво Европейски централизиран орган. Те ще бъдат достъпни само от ограничен брой служители, ангажирани с разглеждането на такива жалби. Можете да упражните правото си на достъп до данните и право на коригиране, като се свържете с Вашия национален надзорен орган, до който сте подали Вашата жалба.

- За да се отговори на Вашата жалба, свързана с предполагаемо обработване на Вашите лични данни за целите на националната сигурност, както и в съответствие с Вашето съгласие, информацията, която ни предоставихте, ще се предаде на Европейския централизиран орган, и когато е необходимо, към Омбудсмана.